

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

Căn cứ Quyết định số 2326/QĐ-UBND, ngày 9/12/2020 của UBND tỉnh Hà Giang về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Giang năm 2021; Quyết định số 2383/QĐ-UBND, ngày 14/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Giang về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 234/KH-UBND, ngày 25/12/2020 của UBND huyện Vị Xuyên kế hoạch thực hiện cải cách hành chính huyện Vị Xuyên năm 2021;

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện lần thứ XXIV, nhiệm kỳ 2020-2025, nhằm bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025; Ủy ban nhân dân huyện xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu các cơ quan đơn vị tích cực tham gia công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, để thực hiện có hiệu quả kế hoạch CCHC năm 2021.

- Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung, mục tiêu và nhiệm vụ của công tác cải cách hành chính đối với sự phát kinh tế - xã hội của địa phương.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị hành chính thuộc huyện với cơ quan truyền thông của huyện, trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mô hình điển hình, cách làm, các gương sáng về các tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC ở các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, xã.

- Tăng cường sự hiểu biết, vai trò giám sát của người dân, tổ chức về công tác CCHC của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện; góp phần nâng cao tinh thần, trách nhiệm vì nhân dân phục vụ của đội ngũ CBCCVN. Tạo sự chuyển biến tích cực về tác phong, lề lối làm việc; ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương nhà nước, ý thức trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện, cấp xã.

- Tuyên truyền, phổ biến và quán triệt đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong các cơ quan Đảng, Đoàn thể, bộ máy nhà nước, doanh nghiệp, người dân về chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2025 và các nội dung khác về cải cách hành chính theo chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền gắn với nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ Nghị quyết Trung ương, của tỉnh ban hành; đặc biệt là các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các văn bản liên quan đến công tác CCHC.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai công tác tuyên truyền hiệu quả, thiết thực; lựa chọn nội dung, hình thức phù hợp với điều kiện của cơ quan, đơn vị, địa phương, nhất là Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp và Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

- Công tác tuyên truyền phải được triển khai, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với từng nhóm đối tượng cụ thể thông qua hệ thống thông tin, truyền thông tại cơ sở kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin để mang lại hiệu quả thiết thực. Đáp ứng nhu cầu thông tin về cải cách hành chính của người dân và doanh nghiệp. Định kỳ tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm việc tổ chức triển khai, hình thức và phương pháp tuyên truyền CCHC tại cơ quan, đơn vị.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng: Toàn thể đội ngũ CBCCVC làm việc trong hệ thống các cơ quan nhà nước, các tổ chức chính trị, xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và các tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

2. Nội dung tuyên truyền

2.1. Tuyên truyền về những chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về công tác CCHC đến với người dân và doanh nghiệp. Chú trọng tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng và những tác động tích cực của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2.2. Tuyên truyền, phổ biến kịp thời nội dung các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị cấp huyện và UBND các xã, thị trấn; tuyên truyền việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC thông qua dịch vụ Bru chính công ích để người dân, doanh nghiệp nắm bắt, hưởng ứng thực hiện.

2.3. Tuyên truyền "*Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026*".

2.4. Tuyên truyền về những gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến, giải pháp và các mô hình trong thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn; kết quả triển khai thực hiện CCHC của CBCCVC trong giải quyết công việc liên quan đến tổ chức, doanh nghiệp và người dân tại địa phương; thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, TTHC.

2.5. Tuyên truyền về kết quả xếp hạng chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) cấp tỉnh, cấp huyện; chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2020 và các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế.

2.6. Tuyên truyền các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCCVC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương hành chính trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; tuyên truyền về quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCCVC.

2.7. Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC; thông tin, hướng dẫn cách truy cập về TTHC qua mạng Internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định liên quan đến TTHC; phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử, theo địa chỉ <http://nguoidan.chinhphu.vn> và địa chỉ <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>

3. Hình thức tuyên truyền

- Tổ chức tuyên truyền thông qua các cuộc họp, giao ban, hội nghị, hội thảo, tập huấn; lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ CBCCVC các cấp; thông qua gửi các văn bản tuyên truyền theo địa chỉ hòm thư công vụ của các cơ quan, đơn vị; thông qua các hội thi, hội diễn; các chuyên trang, chuyên mục trên Trang thông tin điện tử, Đài truyền thanh, truyền hình của huyện, xã; xây dựng các tập tài liệu văn bản về cải cách hành chính.

- Các cơ quan, đơn vị cấp huyện, UBND các xã, thị trấn tuyên truyền thông qua lồng ghép nội dung CCHC với các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị; thông qua các buổi gặp mặt, đối thoại giữa người đứng đầu với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; thông qua các hoạt động của tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng...

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hành chính cấp huyện, xã. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ, đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận tiện cho việc tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ trên Trang thông tin điện tử của huyện, xã. Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

- Thông tin tuyên truyền thông qua hình thức băng zôn, khẩu hiệu, tranh, ảnh cổ động... với khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ hiểu và dễ thực hiện. Đặc biệt ưu tiên cho việc tuyên truyền thông qua các buổi sinh hoạt, hội họp tại chi bộ, tổ, thôn bản tại cơ sở.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị và UBND cấp xã:

- Là đầu mối tổng hợp các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền về chương trình, kế hoạch tổng thể cải cách hành chính trên địa bàn huyện. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng quý, năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND huyện điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan, các ban, ngành đoàn thể tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính với các hình thức phù hợp.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính; tham mưu, tổng hợp danh sách tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện cải cách hành chính nhà nước.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch tuyên truyền tại các cơ quan, đơn vị; đôn đốc, tổng hợp, tham mưu xây dựng báo cáo của UBND huyện hàng quý, năm theo quy định.

2. Phòng Văn hoá và Thông tin

- Hướng dẫn Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Du lịch thực hiện các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin, truyền thông đại chúng của huyện, xã, trang thông tin điện tử của địa phương với hình thức và phương pháp phù hợp.

- Định kỳ xây dựng chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính của huyện, xã; kịp thời cung cấp thông tin, hình ảnh, phóng sự về các hoạt động cải cách hành chính.

- Kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; đồng thời phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân. Đăng tải ý kiến của các tổ chức, cá nhân về những vấn đề tích cực, tiêu cực trong công tác CCHC và giải quyết TTHC; các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

3. Văn phòng HU – HĐND – UBND

- Hướng dẫn, kiểm soát các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết các TTHC của đơn vị, trên trang Thông tin điện tử của huyện, xã. Đồng thời, cập nhật đầy đủ danh mục các TTHC giải quyết mức độ 3,4 trên trang Thông tin điện tử để các cá nhân, tổ chức biết và tham gia thực hiện.

- Bảo đảm vận hành, duy trì kết nối dịch vụ công trực tuyến; cập nhật, cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện trên Trang thông tin điện tử của huyện.

4. Phòng Tư pháp

Thực hiện lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật bằng các hình thức phù hợp; tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về các quy định liên quan đến CCHC (nếu có).

5. Phòng Tài chính – Kế hoạch

Hướng dẫn các đơn vị thực hiện công tác lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước theo quy định.

6. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn

- Trên cơ sở Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 của UBND huyện; các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn căn cứ tình hình thực tế, xây dựng kế

hoạch cụ thể hóa công tác tuyên truyền CCHC năm 2021 của đơn vị mình, tổ chức triển khai thực hiện một cách đồng bộ, thống nhất và hiệu quả.

- Công khai các TTHC, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

- Thường xuyên rà soát và cập nhật kịp thời TTHC trên Trang thông tin điện tử của huyện, xã. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, xã kịp thời niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định tất cả các TTHC khi có sự thay đổi.

- Chủ động tuyên truyền rộng rãi về các hoạt động liên quan tới công tác CCHC đến với người dân và doanh nghiệp trên địa bàn. Góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021 của đơn vị.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021, UBND huyện Vị Xuyên yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./. *D*

Nơi nhận:

- Ban Tổ chức – Nội vụ;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND, UBND huyện;
- VP HU - HĐND-UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Ủy ban nhân dân xã, TT;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hoàng Thanh Tịnh