

Số: /BHXH-TT

V/v cảnh báo mạo danh nhân viên cơ quan  
BHXH yêu cầu đồng bộ dữ liệu CCCD,  
cập nhật thông tin VssID

Hà Giang, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Các đơn vị tham gia BHXH trên địa bàn tỉnh Hà Giang;
- Các Tổ chức dịch vụ thu.

Thời gian qua, cơ quan Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Hà Giang đã tiếp nhận được nhiều văn bản của BHXH các tỉnh, thành phố phản ánh về các hành vi, thủ đoạn đối tượng lừa đảo trên trang mạng xã hội ..., BHXH tỉnh Hà Giang đã đăng tải thông tin trên Cổng thông tin điện tử và các trang mạng xã hội Zalo, Facebook ... của BHXH tỉnh để thông tin cho người dân biết về các hành vi, thủ đoạn đối tượng lừa đảo mạo danh nhân viên cơ quan BHXH gọi điện thoại cho người tham gia đóng BHXH, BHYT yêu cầu cập nhật Căn cước công dân (CCCD), địa chỉ Email,...vào “ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số” bằng đường link do sai thông tin, đồng thời yêu cầu kết bạn Zalo trên điện thoại để hướng dẫn điều chỉnh thông tin. Nhập số điện thoại và mật khẩu bất kỳ, sau khi bấm vào xác nhận, toàn bộ số tiền trong tài khoản đã bị mất hết; để người dân biết và phòng ngừa.

Đến nay, các hình thức lừa đảo trên đã xuất hiện trên địa bàn tỉnh Hà Giang tại các huyện Xín Mần, huyện Đồng Văn và huyện Vị Xuyên đối tượng (lừa đảo) đã gọi điện thoại và tự giới thiệu (lấy tên) là cán bộ đang công tác tại cơ quan BHXH huyện nơi người tham gia đóng BHXH, BHYT nói lý do sổ BHXH của chị, anh chưa tích hợp với dịch vụ công Quốc gia; anh, chị mang hồ sơ đến cơ quan BHXH huyện, đồng thời cập nhật mã (đối tượng lừa đảo) gửi để tích hợp. May mắn người tham gia BHXH, BHYT đã nghi ngờ là đối tượng lừa đảo nên không cập nhật mã đối tượng gửi để tích hợp mà đã gọi điện cho cơ quan BHXH huyện để xác thực vụ việc, nên đã tránh được sự lừa đảo của đối tượng.

Hiện tại, cơ quan BHXH tỉnh Hà Giang không có chủ trương điện thoại hay nhắn tin yêu cầu người tham gia BHXH, BHYT mang CCCD và sổ BHXH đến cơ quan BHXH để cập nhật thông tin trên ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số. Người dân cần tăng cường cập nhật thông tin về pháp luật, chính sách BHXH, BHYT thường xuyên theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức thủ đoạn, lừa đảo trên các phương tiện, thông tin đại chúng, nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng. Trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính về BHXH, BHYT, nếu có vướng

mắc hoặc cần tư vấn, hỗ trợ về BHXH, BHYT thì người dân có thể liên hệ trực tiếp với cơ quan BHXH nơi gần nhất hoặc liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam số 1900.9068 hoặc liên hệ số điện thoại 02193886157 của BHXH tỉnh Hà Giang (trong giờ hành chính) để được hỗ trợ.

BHXH tỉnh Hà Giang kính đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người lao động, người dân để đề cao cảnh giác; không kết bạn Zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân, nhận diện khuôn mặt,.. cho người lạ để tránh bị kẻ gian lợi dụng, lừa đảo./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- BHXH Việt Nam (để báo cáo);
- Trung tâm TT - BHXH VN (để báo cáo);
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Giám đốc (để báo cáo);
- Các Phó Giám đốc;
- Văn phòng, các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện;
- Công TTĐT BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Mai Quang Hùng**