

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn huyện Vị Xuyên

Căn cứ Kế hoạch số 04/KH-UBND, ngày 08/01/2024 của UBND tỉnh Hà Giang về Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Giang; nhằm bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện Vị Xuyên xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024, theo các nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Kịp thời thông tin, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương; của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) và Nhân dân về mục tiêu và tầm quan trọng của công tác CCHC trong lộ trình phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Từng bước nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (CQHCCN); phát huy vai trò giám sát, phối hợp của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội; vận động các lực lượng quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC trên địa bàn huyện.

- Phát huy vai trò của cơ quan thông tin, truyền thông, trong việc thực hiện phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc những tồn tại, hạn chế của CQHCCN và CBCCVC trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đưa việc tuyên truyền CCHC là một trong những hoạt động thường xuyên trên các phương tiện thông tin đại chúng, các Trang thông tin điện tử của huyện, xã, các Trang mạng xã hội...

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các CQHCCN với các cơ quan thông tin, truyền thông, bảo đảm thông tin đầy đủ, chính xác về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn được phản ánh kịp thời, khách quan, đúng đối tượng.

##### 2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền phải kịp thời, thường xuyên, sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn vị, từng địa phương, của các tầng lớp nhân dân và CBCCVC; đáp ứng đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC trên địa bàn huyện.

- Các hình thức tuyên truyền phải đa dạng, phong phú; nội dung thiết thực, ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu, gắn với các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà nước; các Nghị quyết, Đề án, Chỉ thị về CCHC của Chính phủ, của tỉnh và của huyện Vị Xuyên.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1. Đối tượng:** Toàn thể đội ngũ CBCCVN làm việc trong các cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị của huyện, các cơ quan đơn vị sự nghiệp công lập và các tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phôt biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện; nội dung, tình hình triển khai, kết quả đạt được trong quá trình triển khai thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh, của huyện về CCHC<sup>1</sup>.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC của tỉnh, của huyện, của xã trong năm 2023. Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước, làm thước đo hiệu quả công tác CCHC. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung như: Kết quả công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; công tác cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tuyên truyền, quán triệt CBCCVN và người lao động thực hiện nghiêm các quy định về văn hóa công vụ, kỷ cương hành chính, về thực hành tiết kiệm chống lãng phí; phòng chống tham nhũng; quán triệt, tổ chức thực hiện ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi gây nhũng nhiễu, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; tăng cường triển khai các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; tăng cường trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, công vụ nhất là xử lý công việc của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong triển khai thực hiện công tác CCHC; biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác

---

<sup>1</sup>- Tuyên truyền nội dung, tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong việc thực hiện Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 24/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Đề án số 56/ĐA-UBND ngày 30/8/2021 của UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang, giai đoạn 2021 – 2025; Nghị quyết số 18-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến 2030...

- Nghị quyết số 11-NQ/HU ngày 28/01/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện về đẩy mạnh công tác Cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025; Chương trình hành động số 28-CTr/HU ngày 20/12/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy về thực hiện Nghị quyết số 14-NQ/TU, ngày 24/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang, giai đoạn 2021 – 2025; Chương trình số 66/CTr-UBND ngày 15/7/2021 của UBND huyện về thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/HU ngày 28/01/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 314/KH-UBND ngày 27/12/2021 của UBND huyện về thực hiện chương trình tổng thể CCHC huyện Vị Xuyên giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 364/KH-UBND, ngày 14/12/2023 của UBND huyện Vị Xuyên về CCHC huyện Vị Xuyên năm 2024...

CCHC tại cơ quan, đơn vị; phê phán, phản ánh những CBCCVC có biểu hiện tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết hồ sơ TTHC; giới thiệu, công khai các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận PAKN về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của CBCCVC với người dân và tổ chức.

*(Có Phụ lục một số nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 đính kèm)*

### **3. Hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền thông qua các cuộc họp, giao ban, hội nghị, hội thảo, tập huấn; tuyên truyền thông qua phát hành tài liệu tuyên truyền về CCHC hàng năm; lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ CBCCVC các cấp; thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC; thông qua viết tin, bài đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử của huyện, xã...

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tuyên truyền thông qua lồng ghép nội dung CCHC với các cuộc họp thường kỳ của đơn vị; thông qua các buổi gặp mặt, đối thoại giữa người đứng đầu với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; thông qua các hoạt động của tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng...

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hành chính cấp huyện, xã. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ, đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận tiện cho việc tra cứu, tìm hiểu thông tin. Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung để kịp thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử của huyện, xã; gỡ bỏ các TTHC đã được cơ quan có thẩm quyền ra quyết định bãi bỏ.

- Thông tin tuyên truyền thông qua hình thức băng zôn, khẩu hiệu, tranh, ảnh cổ động, hệ thống loa truyền thanh... với khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ hiểu và dễ thực hiện. Đặc biệt ưu tiên cho việc tuyên truyền thông qua các buổi sinh hoạt, hội họp tại chi bộ, tổ, thôn bản tại cơ sở. Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng cơ quan, đơn vị, địa phương như: phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Facebook, Zalo, TikTok, YouTube...) trong tuyên truyền CCHC.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Nội vụ**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị và UBND cấp xã:

- Là đầu mối tổng hợp các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền về chương trình, kế hoạch tổng thể cải cách hành chính trên địa bàn huyện. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng quý, năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND huyện điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan, các ban, ngành đoàn thể tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính với các hình thức phù hợp.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính; tham mưu, tổng hợp danh sách tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện cải cách hành chính nhà nước.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch tuyên truyền tại các cơ quan, đơn vị; đôn đốc, tổng hợp, tham mưu xây dựng báo cáo của UBND huyện hằng quý, năm theo quy định.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng 02 tin, bài để đăng tải trên Báo, Đài Truyền thanh – Truyền hình của Trung ương.

## **2. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC huyện: Hướng dẫn, kiểm soát các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại nơi giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị; phối hợp với Phòng Văn hóa cập nhật đầy đủ trên Trang thông tin điện tử của huyện; đồng thời, cập nhật và chỉ đạo cập nhật đầy đủ danh mục các TTHC giải quyết trực tuyến toàn trình, trực tuyến một phần lên Trang thông tin điện tử của huyện liên thông với tỉnh để cá nhân, tổ chức biết tham gia thực hiện.

- Chịu trách nhiệm tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính, đăng tải công khai, tích hợp, khai thác sử dụng có hiệu quả cơ sở dữ liệu về TTHC.

## **3. Phòng Văn hoá và Thông tin**

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện (Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC huyện) Cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của huyện, tích hợp với Cổng dịch vụ công của tỉnh; Tổ chức thu thập, biên tập và cập nhật thông tin phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện lên Trang thông tin điện tử của huyện.

- Hướng dẫn Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Du lịch thực hiện các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin, truyền thông đại chúng của huyện, xã, trang thông tin điện tử của địa phương với hình thức và phương pháp phù hợp.

- Định kỳ phối hợp xây dựng chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính của huyện, xã; kịp thời cung cấp thông tin, hình ảnh, phóng sự về các hoạt động cải cách hành chính.

- Kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; đồng thời phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiến hà, sách nhiễu nhân dân. Đăng tải ý kiến của các tổ chức, cá nhân về những vấn đề tích cực, tiêu cực trong công tác CCHC và giải quyết TTHC; các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

## **4. Phòng Tư pháp**

Thực hiện lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật bằng các hình thức phù hợp; tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về các quy định liên quan đến CCHC (nếu có).

## **5. Phòng Tài chính – Kế hoạch**

Hướng dẫn các đơn vị thực hiện công tác lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước theo quy định.

## **6. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn**

- Trên cơ sở Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của UBND huyện; các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn căn cứ tình hình thực tế, xây dựng kế hoạch cụ thể hóa công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 của đơn vị xong **trước ngày 20/01/2024**; đồng thời tổ chức triển khai thực hiện một cách đồng bộ, thống nhất và có hiệu quả các mục tiêu mà kế hoạch đã đề ra.

- Công khai các TTHC, lồng ghép tuyên truyền các nội dung về CCHC thông qua các hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị. Thường xuyên rà soát và cập nhật kịp thời TTHC trên Trang thông tin điện tử của huyện, xã. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, xã kịp thời niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định tất cả các TTHC khi có sự thay đổi.

- Chủ động tuyên truyền rộng rãi về các hoạt động liên quan tới công tác CCHC đến với người dân và doanh nghiệp trên địa bàn. Góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024 của đơn vị.

## **7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện Vị Xuyên và các đoàn thể chính trị - xã hội huyện**

Chỉ đạo, hướng dẫn Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, thị trấn, các tổ chức thành viên tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của huyện, vận động hội viên và nhân dân ủng hộ, tích cực tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, trực tuyến một phần khi tham gia giải quyết TTHC.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024, UBND huyện Vị Xuyên yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND, UBND huyện;
- UB MTTQ Việt Nam huyện Vị Xuyên;
- Các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội huyện;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đặng Thị Phượng**

## CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2024 TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN VỊ XUYÊN

TT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian
1	- Tuyên truyền kết quả Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023 của tỉnh, của huyện trên Trang thông tin điện tử của huyện, xã.	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện; Phòng Nội vụ	Sau khi các chỉ số được công bố
2	Viết các tin, bài tuyên truyền về tình hình thực hiện công tác CCHC của huyện, xã (tối thiểu 05 tin, bài/quý).	Trung tâm Văn hóa, TT và DL;	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn.	Năm 2024
3	Tuyên truyền về CCHC trên các trang Báo của Trung ương.	Phòng Nội vụ	Báo Trung ương (Báo nhân dân/Vietnamnet = 2 tin bài/năm)	Năm 2024
4	Tham gia các lớp tập huấn về nghiệp vụ CCHC và văn hóa công vụ (100% Cán bộ CCVC phụ trách công tác CCHC và bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã).	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Năm 2024
5	Tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo UBND huyện với người dân, doanh nghiệp.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Năm 2024
6	Tuyên truyền, vận động CBCCVV và người dân tích cực hưởng ứng tham gia cuộc thi tìm hiểu về CCHC do tỉnh phát động	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Năm 2024
7	Cập nhật tin, bài, hình ảnh, phóng sự tuyên truyền về cải cách hành chính phát sóng trên hệ thống truyền thanh - truyền hình; Trang thông tin điện tử của huyện, xã.	Trung tâm Văn hóa, TT và DL	Báo, Đài của Trung ương, của tỉnh	Năm 2024