

Số: 418 /CAT – QLHC

Hà Giang, ngày 04 tháng 3 năm 2024

V/v tuyên truyền, tập huấn sử dụng ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg, ngày 06/01/2022, Chỉ thị số 05/CT-TTg, ngày 23/02/2023 về Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn 2030. Trong thời gian qua, Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội, Bộ Công an đã tập trung tham mưu triển khai các nhiệm vụ của Đề án, đặc biệt là tập trung xây dựng và hoàn thiện mô hình tiện ích của ứng dụng VNeID với các mức độ tài khoản khác nhau giúp thuận tiện cho người dân có thể đăng ký sử dụng theo từng nhu cầu, mong muốn của mình khi thực hiện các dịch vụ hành chính công điện tử, thay thế các loại giấy tờ truyền thống...

Tính đến ngày 31/01/2024 cả nước đã cấp được 68,4 triệu tài khoản định danh điện tử (*mức 1: 15 triệu, mức 2: 53,4 triệu*) và có 52,5 triệu tài khoản đã kích hoạt sử dụng thường xuyên trong các giao dịch hành chính của người dân. Theo điều 12 Nghị định 59/2022/NĐ-CP, tài khoản định danh điện tử phân loại thành tài khoản định danh điện tử mức độ 1 và mức độ 2. Với mỗi mức độ tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID đã phát triển các dịch vụ, tiện ích tương ứng phục vụ người dân, cụ thể như sau:

1. 09 dịch vụ, tiện ích cho tài khoản định danh điện tử mức 1: <sup>1</sup>Tích hợp các thông tin cá nhân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về Dân cư; <sup>2</sup>Đăng nhập (SSO) và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; <sup>3</sup>Thực hiện thông báo lưu trú; <sup>4</sup>Phản ánh, kiến nghị về an ninh trật tự; <sup>5</sup>Nhận thông báo giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công liên thông về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; dịch vụ công liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng; nhận cảnh báo hết hạn thẻ Căn cước công dân gắn chíp; Thông báo chúc mừng sinh nhật; <sup>6</sup>Cập nhật các thông tin, tin tức, cảnh báo thủ đoạn tội phạm; <sup>7</sup>Chia sẻ dữ liệu công dân thông qua việc xuất trình thông tin được tích hợp trực tiếp trên VNeID; thông qua mã QR căn cước; thông qua mã QR định danh; <sup>8</sup>Đổi số điện thoại trực tuyến; <sup>9</sup>Xác thực khi đổi thiết bị đăng nhập.

2. 16 dịch vụ, tiện ích cho tài khoản định danh điện tử mức 2 bao gồm 09 dịch vụ, tiện ích cho tài khoản định danh điện tử mức độ 1 và các tiện ích: <sup>1</sup>Thông tin cư trú (*Hộ khẩu online*); <sup>2</sup>Tích hợp thông tin thẻ Căn cước công dân gắn chíp mới nhất và lịch sử thông tin thẻ Căn cước công dân, chứng minh nhân

dân; <sup>3</sup>Tích hợp thông tin người phụ thuộc (*con dưới 14 tuổi hoặc người giám hộ*) được xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; <sup>4</sup>Tích hợp thông tin giấy phép lái xe, đăng ký xe; <sup>5</sup>Tích hợp thông tin thẻ bảo hiểm y tế; <sup>6</sup>Tích hợp thông tin quá trình tham gia bảo hiểm xã hội; <sup>7</sup>Tích hợp thông tin lịch sử khám chữa bệnh (*Sổ sức khỏe điện tử*).

Với mong muốn người dân có thể hiểu, biết và sử dụng có hiệu quả các tiện ích của ứng dụng công dân số đem lại. Đồng thời, để triển khai thực hiện tốt ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 444/UBND-NCPC ngày 21/02/2024 về việc tuyên truyền, tập huấn sử dụng ứng dụng VNeID. Trong đó, Công an tỉnh tiếp tục phát huy vai trò Cơ quan thường trực trong việc tham mưu triển khai thực hiện Đề án 06/CP, chủ trì phối hợp với các thành viên Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh triển khai hiệu quả, thiết thực các nội dung liên quan đến công tác tuyên truyền, tập huấn sử dụng ứng dụng VneID. Để tiếp tục tuyên truyền về các ứng dụng VneID cho cán bộ và nhân dân, Công an tỉnh Hà Giang đề nghị các các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, UBND các huyện, thành phố phối hợp triển khai thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Trên cơ sở tài liệu tuyên truyền về các tiện ích của ứng dụng VNeID do Công an tỉnh gửi đề nghị các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, UBND các huyện, thành phố tổ chức tuyên truyền, tập huấn cho cán bộ, công nhân viên chức của đơn vị mình hiểu và sử dụng có hiệu quả các tiện ích đang có trên ứng dụng VNeID, đồng thời tổ chức tuyên truyền lan toả đến toàn bộ người dân trên địa bàn tỉnh.

*(có tài liệu hướng dẫn sử dụng các tiện ích cho tài khoản định danh điện tử mức 1, 2 gửi kèm)*

2. Phối hợp với Công an tỉnh triển khai rà soát và áp dụng các tiện ích, dịch vụ của ứng dụng VNeID vào tối ưu hóa các thủ tục hành chính liên quan, đem lại lợi ích cho người dân.


3. Đối với các đơn vị có nhu cầu kết nối, tích hợp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trên ứng dụng VNeID thì có văn bản gửi về Công an tỉnh (*qua Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội*) để tổng hợp chuyển Bộ Công an theo quy định.

Công an tỉnh Hà Giang trân trọng đề nghị các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, UBND các huyện, thành phố phối hợp thực hiện. /.

**Nơi nhận:**

- Như trên (để phối hợp);
- Đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh (để báo cáo);
- Đồng chí Giám đốc CAT (để báo cáo);
- VP UBND tỉnh (để phối hợp);
- Các đơn vị, Công an các huyện, thành phố (để thực hiện);
- Vnptioffice;
- Lưu: VT, QLHC(Đ1).

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



*[Handwritten signature]*

**Đại tá Nguyễn Đức Thuận**

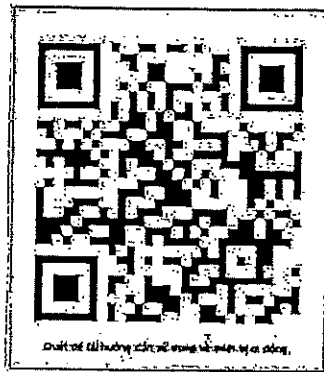
**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**  
**CÁC TIỆN ÍCH TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ MỨC 1, 2**  
*(gửi kèm công văn số 418/CAT-QLHC, ngày 04/3/2024 của Công an tỉnh Hà Giang)*

Để tải tài liệu hướng dẫn sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID, thực hiện theo 02 cách như sau:

1. Cách 1: Truy cập tại đường dẫn:

[https://vneid.gov.vn/huongdan/HDS\\_D\\_VNeID.pdf](https://vneid.gov.vn/huongdan/HDS_D_VNeID.pdf)

2. Cách 2: Sử dụng chức năng quét mã QR trên thiết bị di động:



.....