

Số: /BHXH-CNTT
V/v Hướng dẫn điều chỉnh thông tin
tài khoản giao dịch điện tử cá nhân

Vị Xuyên, ngày tháng 8 năm 2021

Kính gửi: Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn huyện.

Căn cứ Quyết định số 838/QĐ-BHXH ngày 29/5/2017 của BHXH Việt Nam ban hành quy trình giao dịch điện tử (GDĐT) trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN); Quyết định số 505/QĐ-BHXH ngày 27/3/2020 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều Quy trình thu BHXH, BHYT, BHTN, bảo hiểm tại nạn lao động, bệnh nghề nghiệp; quản lý sổ BHXH, thẻ BHYT ban hành kèm theo Quyết định số 595/QĐ-BHXH ngày 14/4/2017 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam;

Công văn số 1705//CNTT-PM ngày 24/8/2021 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc triển khai chức năng điều chỉnh thông tin tài khoản giao dịch điện tử cá nhân

Bảo hiểm xã hội huyện Vị Xuyên hướng dẫn các đơn vị để triển khai cho người lao động sử dụng tại địa chỉ <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn/>. Các nội dung và quy trình điều chỉnh như sau:

1. Thay đổi thông tin bao gồm một trong các thông tin: Họ tên, Giới tính, Ngày sinh (thông tin liên quan đến cấp lại sổ BHXH và/hoặc thẻ BHYT)

Bước 1: Cá nhân thay đổi thông tin tại chức năng Thông tin tài khoản trên Cổng Dịch vụ công BHXH Việt Nam:

Hệ thống tạo hồ sơ đăng ký điều chỉnh thông tin GDĐT (Mẫu số 01 ban hành kèm công văn số 5236/VBHN-BLĐTBXH) và tạo hồ sơ giao dịch điện tử theo thủ tục 608a - Cấp lại sổ BHXH, thẻ BHYT do thay đổi thông tin nhân thân. Hồ sơ kèm theo thủ tục 608a gồm: tờ khai TK1-TS và đính kèm ảnh mặt trước, mặt sau CCCD/CMND/Hộ chiếu (trường hợp thay đổi thông tin của người được giám hộ, đính kèm thêm giấy khai sinh của người được giám hộ).

Bước 2: Tiếp nhận và xử lý hồ sơ:

- Nếu hồ sơ hợp lệ, cán bộ thực hiện xử lý hồ sơ Cấp lại sổ BHXH, thẻ BHYT do thay đổi thông tin nhân thân (608a) theo quy định và phê duyệt hồ sơ đăng ký điều chỉnh thông tin GDĐT (Mẫu số 01), hệ thống tự động cập nhật điều chỉnh thông tin tài khoản GDĐT.

- Nếu hồ sơ không hợp lệ, cán bộ từ chối hồ sơ và ghi rõ lý do.

2. Thay đổi thông tin không bao gồm các thông tin Họ tên, Giới tính, Ngày sinh (không liên quan đến cấp lại sổ BHXH và thẻ BHYT)

Bước 1: Cá nhân thay đổi các thông tin tại chức năng Thông tin tài khoản trên Cổng Dịch vụ công BHXH Việt Nam. Hệ thống tạo hồ sơ điều chỉnh thông tin (Mẫu số 01), gửi về cơ quan BHXH mà cá nhân đã đăng ký giao dịch điện tử.

Bước 2: Tiếp nhận và xử lý hồ sơ (Mẫu số 01):

- Thay đổi địa chỉ liên hệ: Hệ thống tự động phê duyệt.
- Thay đổi địa chỉ email: Hệ thống tự động phê duyệt nếu email chưa tồn tại trong hệ thống.
- Thay đổi số điện thoại: Hệ thống sẽ gửi mã OTP đến số điện thoại hiện tại và số điện thoại mới (thay đổi), nếu nhập đúng mã OTP, hệ thống sẽ tự động phê duyệt và cập nhật thay đổi số điện thoại.
- Thay đổi ảnh cá nhân; Số CCCD/CMND/Hộ chiếu; ảnh mặt trước, mặt sau CCCD/CMND/Hộ chiếu, ảnh giấy khai sinh:
 - + Nếu hồ sơ hợp lệ, Cán bộ thực hiện phê duyệt hồ sơ, hệ thống cập nhật điều chỉnh thông tin tài khoản GDĐT (ảnh cá nhân; Số CCCD/CMND/Hộ chiếu; ảnh mặt trước, mặt sau CCCD/CMND/Hộ chiếu; ảnh giấy khai sinh).
 - + Nếu hồ sơ không hợp lệ, cán bộ từ chối hồ sơ và ghi rõ lý do.

Bảo hiểm xã hội huyện Vị Xuyên triển khai đến các đơn vị sử dụng lao động để đơn vị triển khai đến người lao động tại đơn vị. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ Bảo hiểm xã hội huyện Vị Xuyên để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH tỉnh (để b/c);
- UBND huyện; (để báo cáo)
- Lưu: VT./.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Tăng Bá Minh