

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HÀ GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXH

Hà Giang, ngày tháng năm 2022

V/v tăng cường quản lý hoạt động du lịch phục vụ trong dịp Tết Dương lịch 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão

Kính gửi:

- Các sở, ngành: Văn hoá, TT&DL; Công an; Y tế; Giao thông vận tải; Công thương; Cục Quản lý thị trường; Thông tin và Truyền thông; Báo Hà Giang; Đài PT-TH tỉnh; Hiệp hội Doanh nghiệp; Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Chỉ thị số 23-CT/TU ngày 13/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tổ chức Tết Quý Mão năm 2023; Chỉ thị số 2461/CT-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về việc tăng cường các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán Quý Mão 2023 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm.

Nhằm tiếp tục tăng cường quản lý và kiểm soát chất lượng kinh doanh dịch vụ du lịch, các phương tiện phục vụ khách du lịch trong dịp Tết Dương lịch 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, các sở, ngành, Hiệp hội du lịch tỉnh triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn, đặc biệt là các cơ sở lưu trú du lịch, các cơ sở cho thuê xe moto, các đơn vị vận chuyển khách du lịch, các khu, điểm du lịch, cơ sở vui chơi giải trí và nhà hàng phục vụ khách du lịch tổ chức các hoạt động kinh doanh theo đúng các quy định của pháp luật, đảm bảo chất lượng dịch vụ; thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trong du lịch; đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm trong các cơ sở kinh doanh ăn uống du lịch.

2. Phối hợp với các cơ quan chức năng chuẩn bị phương án đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch; kiểm tra trang thiết bị phòng cháy chữa cháy; phát hiện, ngăn chặn và xử lý kiên quyết các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch; niêm yết công khai đường dây nóng tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

3. Chỉ đạo, yêu cầu Ban quản lý các khu, điểm du lịch có đông khách du lịch phải tăng cường hướng dẫn viên tại điểm, nhân viên hỗ trợ du khách, đảm bảo vệ sinh môi trường, giữ gìn vệ sinh, thu gom rác thải, chất thải kịp thời.

4. Tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc chấp hành quy định pháp luật về giá; các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch tuân thủ các quy định về đăng

ký, niêm yết giá công khai và bán đúng giá niêm yết; thực hiện việc bình ổn giá dịch vụ, không để xảy ra tình trạng tăng giá dịch vụ trong dịp Tết.

5. Hướng dẫn các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch bố trí đủ lực lượng, cơ sở vật chất, lương thực, thực phẩm và điều kiện cần thiết để phục vụ khách du lịch. Khuyến khích việc tổ chức đón giao thừa, đón vị khách đầu tiên đến tham quan du lịch tại địa phương, khu điểm du lịch, cơ sở lưu trú trong năm mới và tổ chức các hoạt động vui chơi giải trí, trải nghiệm phong tục tập quán dân tộc địa phương trong dịp Tết.

* Chế độ báo cáo: UBND các huyện, thành phố và các đơn vị tổng hợp báo cáo kết quả triển khai các hoạt động Du lịch trước 15 giờ ngày 02/01/2023; báo cáo lần 2 trước 15 giờ ngày 24/01/2023 (*mùng 03 Tết*) và lần 3 trước 10 giờ ngày 27/01/2023 (*mùng 06 Tết*) về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổng hợp báo cáo UBND tỉnh. Trường hợp đột xuất có báo cáo riêng.

Căn cứ ý kiến chỉ đạo trên, yêu cầu UBND các huyện, thành phố, các sở, ngành, đơn vị liên quan và Hiệp hội du lịch tỉnh phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Vntpioffice;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Đức Quý