

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN VỊ XUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Vị Xuyên, ngày tháng 11 năm 2021

V/v đơn đốc, sử dụng chữ ký số, hòm thư điện tử công vụ, trang TTĐT và phần mềm một cửa điện tử liên thông

Kính gửi:

- Các cơ quan đơn vị.
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Chỉ thị số: 32-CT/TU, ngày 05/12/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh ứng dụng CNTT và làm việc trên môi trường mạng.

Căn cứ chương trình hành động số: 174-CTr/HU của Huyện ủy huyện Vị Xuyên về việc thực hiện Chỉ thị số: 32-CT/TU, ngày 05/12/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh ứng dụng CNTT và làm việc trên môi trường mạng.

Căn cứ Kế hoạch số 267/KH-UBND ngày 22/10/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Vị Xuyên về việc khắc phục tồn tại hạn chế theo thông báo kết luận của Đoàn kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2021 tại huyện Vị Xuyên.

Trong những năm trở lại đây triển khai ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động quản lý điều hành, các hệ thống CNTT chữ ký số, trang TTĐT, hòm thư điện tử công vụ, phần mềm một cửa điện tử liên thông được triển khai mạnh mẽ, đồng bộ, thống nhất, tạo điều kiện thuận lợi để các tổ chức, cá nhân sử dụng văn bản điện tử, trang TTĐT, hòm thư điện tử công vụ từng bước hình thành thói quen làm việc trên môi trường mạng. Tuy nhiên, việc sử dụng văn bản điện tử tại các cơ quan, đơn vị chưa tận dụng hiệu quả các điều kiện hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng CNTT hiện có, ứng dụng chữ ký số, hòm thư điện tử công vụ, trang TTĐT và phần mềm một cửa điện tử liên thông còn hạn chế. Nhằm khắc phục những tồn tại nêu trên Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện những nội dung sau.

**1. Tăng cường sử dụng ứng dụng chữ ký số.**

Kể từ năm 2015 đến nay huyện đã đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông; Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin, Ban Cơ yếu Chính phủ cấp tổng cộng 325 chữ ký số để triển khai ứng dụng chữ ký số trong cơ quan đơn vị, các xã thị trấn phục vụ việc gửi nhận văn bản điện tử. Tính đến nay 100% các cơ quan quản lý nhà nước từ huyện đến xã, thị trấn được cấp chứng thư số và tập huấn, hướng dẫn sử dụng chứng thư số, chữ ký số phục vụ gửi nhận văn bản điện tử.

Với sự phát triển các hệ thống ứng dụng CNTT để các giao dịch trên môi trường mạng bảo đảm an toàn, bảo mật, được xác thực và có giá trị pháp lý, thì việc sử dụng chữ ký số là rất cần thiết và quan trọng.

Đầu năm 2021 UBND huyện đã tổ chức tập huấn ký số trên phần mềm quản lý văn bản điều hành VnptIoffice 4.0. Tuy nhiên qua kiểm tra khảo sát, tình hình ứng dụng chữ ký số vào văn bản điện tử hiện nay chưa được các cơ quan đơn vị, UBND xã,

thị trấn chú trọng. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn phải là người gương mẫu, chịu trách nhiệm thực hiện việc quản lý, điều hành công việc qua môi trường mạng, thường xuyên chỉ đạo các cá nhân sử dụng văn bản điện tử trong thực thi công vụ. Tăng cường ứng dụng chữ ký số trong hoạt động của cơ quan nhà nước trong việc gửi, nhận văn bản điện tử trên môi trường mạng. Các văn bản điện tử đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương phải ứng dụng chữ ký số chuyên dùng.

Ngoài ra hệ thống chữ ký số của Ban cơ yếu chính phủ đã áp dụng được với tất cả các hệ thống dịch vụ công nhà nước như: Kho bạc, Thuế, BHXH .vv...

**\*Lưu ý:** UBND huyện đề nghị đối với các cơ quan đơn vị, đặc biệt là 12 phòng ban chuyên môn và UBND các xã thị trấn. UBND huyện sẽ không chấp nhận văn bản scan ký số cơ quan. Chỉ chấp nhận văn bản ký trực tiếp trên hệ thống Vnptlooffice 4.0 có hiển thị ký số của cá nhân và cơ quan đơn vị.

Đối với văn bản tham mưu cho Thường trực UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị chuyên môn ký số trước khi trình.

## **2. Tình hình sử dụng hòm thư điện tử công vụ.**

Để đảm bảo hệ thống thư điện tử của tỉnh hoạt động hiệu quả, không lãng phí tài nguyên, đảm bảo an toàn an ninh thông tin trên hệ thống thư điện tử của huyện. UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai một số nội dung sau:

Trong thời gian vừa qua, thực hiện đề nghị của các cơ quan, đơn vị, Sở Thông tin và Truyền thông đã tạo lập, cấp địa chỉ thư điện tử công vụ (.@hagiang.gov.vn) với mật khẩu mặc định là **abcd@1234**.

Tuy nhiên, qua theo dõi trên hệ thống thư điện tử công vụ, UBND huyện nhận thấy còn nhiều cơ quan, đơn vị, cá nhân chưa thay đổi mật khẩu mặc định, gây nguy cơ mất an toàn, an ninh thông tin, phát tán mã độc trên hệ thống thư điện tử công vụ.

**a.** Tăng cường sử dụng hệ thống thư điện tử của tỉnh để trao đổi văn bản, giấy tờ phục vụ yêu cầu công việc, nghiêm cấm việc sử dụng hộp thư điện tử khác (Gmail, Yahoo, Hotmail... ) trong giao dịch công vụ.

**b.** Thường xuyên rà soát nhu cầu sử dụng hệ thống thư điện tử của CBCCV, gửi danh sách yêu cầu cấp mới tài khoản hoặc xóa bỏ tài khoản thư điện tử (nếu có) về phòng Văn hoá và Thông tin huyện để được hỗ trợ kịp thời.

**c.** Chỉ đạo CBCCV của cơ quan, đơn vị không được gửi những văn bản, tài liệu mật trên môi trường mạng và hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh.

## **3. Tình hình vận hành các trang TTĐT.**

Qua nhiều năm đi vào hoạt động, 25 trang Thông tin điện tử của huyện, xã, thị trấn cơ bản đã bám sát định hướng của huyện cập nhật thông tin về tình hình kinh tế, chính trị, xã hội trên địa bàn cập nhật các văn bản chỉ đạo, điều hành của huyện cũng như của tỉnh. Tuy nhiên, việc đưa thông tin trên trang Thông tin điện tử còn hạn chế, nội dung thông tin còn chắp vá, không theo hệ thống, các thông tin lên trang còn chưa được thường xuyên, chưa cập nhật đầy đủ danh bạ, chức danh, thông tin cán bộ lên trang TTĐT.

Đề nghị các đơn vị gửi ảnh, thông tin bao gồm: họ và tên, chức vụ, số điện thoại, địa chỉ mail công vụ) về ban biên tập trang thông tin điện tử mail [banbientap.vx@hagiang.gov.vn](mailto:banbientap.vx@hagiang.gov.vn) để kịp thời cập nhật thông tin.

Việc phát triển các trang Thông tin điện tử cấp xã, thị trấn là nhiệm vụ quan trọng góp phần thực hiện thành công chính quyền điện tử, dịch vụ hành chính công theo hướng nhanh gọn hiệu quả. Yêu cầu Trung tâm VHTT&DL, UBND các xã, thị trấn sắp xếp, cập nhật lại nội dung thông tin cho đầy đủ, đa dạng. Từ đó, từng bước nâng cao chất lượng nội dung thông tin trên trang Thông tin điện tử, đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, tra cứu văn bản của nhân dân, nâng cao hiệu quả chất lượng của trang.

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Du lịch, UBND các xã thị trấn tập trung đăng tải các tin bài về diễn biến tình hình dịch Covid, Cải cách hành chính, cập nhật đầy đủ thông tin, cơ cấu tổ chức, văn bản, thủ tục hành chính kịp thời lên trang thông tin điện tử của đơn vị.

#### **4. Phần mềm một cửa điện tử liên thông.**

Huyện Vị Xuyên với mục tiêu hướng tới một nền hành chính điện tử, vì vậy việc triển khai mô hình Một cửa điện tử ở Vị Xuyên đã tạo hiệu quả tương đối trong giải quyết công việc cho các cá nhân, tổ chức theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế phiền hà cho người dân và doanh nghiệp khi đến giao dịch với các cơ quan công quyền.

Mục tiêu năm 2021 : Đạt 30% hồ sơ trực tuyến tại cấp huyện và 15% hồ sơ trực tuyến tại cấp xã, 35% chứng thực điện tử toàn huyện.

#### **Lưu ý:**

Những đơn vị có lãnh đạo chưa có chữ ký số đề nghị gửi hồ sơ về phòng Văn hóa và Thông tin để kịp thời tổng hợp gửi về Ban cơ yếu chính phủ.

Mọi thắc mắc xin liên hệ Đ/c: Nguyễn Anh Tuấn; SĐT: **0945.207.889**.

Đây là chỉ số đánh giá việc Cải cách hành chính và ứng dụng CNTT hàng năm của Huyện. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai và thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- TTr Huyện ủy;
- TTr HĐND-UBND huyện;
- Như trên;
- Lưu VT./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Thanh Tịnh**