

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN VỊ XUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Vị Xuyên, ngày tháng 9 năm 2021

V/v hướng dẫn cập nhật số điện thoại và lấy lại  
mật khẩu thư điện tử công vụ bằng việc  
xác thực tin nhắn OTP

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 614/2013/QĐ-UBND ngày 02 tháng 4 năm 2013 của UBND tỉnh Hà Giang về việc Ban hành quy chế quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống thư điện tử trên địa bàn tỉnh Hà Giang.

Thực hiện công văn số 922/STTTT-TTCNTT ngày 13/9/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hà Giang về việc hướng dẫn cập nhật số điện thoại và lấy lại mật khẩu thư điện tử công vụ bằng việc xác thực tin nhắn OTP.

Trong thời gian vừa qua, Ủy ban nhân dân huyện đã đề nghị người dùng thay đổi mật khẩu mặc định và thực hiện khoá, xóa khỏi hệ thống các thư điện tử công vụ chưa đổi mật khẩu mặc định.

Nhằm bảo đảm an toàn thông tin, từng bước chuẩn hóa lại dữ liệu người dùng trên hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh. Hiện nay, hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh đã bổ sung tính năng lấy lại mật khẩu người dùng bằng việc xác thực tin nhắn OTP.

Ủy ban nhân dân huyện hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cán bộ, công chức, viên chức cập nhật "Thông tin người dùng" (Số điện thoại) tài khoản thư công vụ của tổ chức, cá nhân và cách lấy lại mật khẩu người dùng bằng việc xác thực tin nhắn OTP.

*(Có hướng dẫn kèm theo)*

Thông tin liên hệ hỗ trợ: Phòng Kỹ thuật Nghiệp vụ - Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông. Số điện thoại: 0219.350.1038.

Hoặc Đ/c: Nguyễn Anh Tuấn - Chuyên viên phòng Văn hoá và Thông tin. Số điện thoại: 0945.207.889.

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thị trấn thực hiện./

**Nơi nhận:**

- TTr Huyện ủy;
- TTr HĐND-UBND huyện;
- Như trên;
- Lưu VT./.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

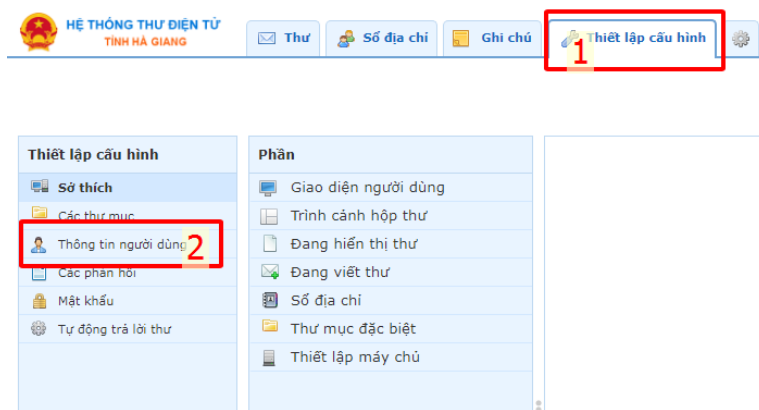
**Đặng Thị Phượng**

# HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT SỐ ĐIỆN THOẠI VÀ LẤY LẠI MẬT KHẨU NGƯỜI DÙNG

## 1. Hướng dẫn cập nhật số điện thoại

**Bước 1:** Tại giao diện trang chủ sau khi đăng nhập thành công chọn vào Menu → **Thiết lập cấu hình**.

**Bước 2:** Bấm chọn **Thông tin người dùng**.



**Bước 3:** Tại mục **Thông tin người dùng** ta bấm vào địa chỉ mail cá nhân ([abc.xx@hagiang.gov.vn](mailto:abc.xx@hagiang.gov.vn)) và thực hiện cập nhật **Số điện thoại** sau khi nhập xong chúng ta bấm nút **Lưu** như vậy là đã xong việc cập nhật **Thông tin người dùng** (Số điện thoại) tài khoản thư công vụ.

## 2. Hướng dẫn lấy lại mật khẩu người dùng

**Bước 1.** Tại giao diện đăng nhập hệ thống thư điện tử chúng ta bấm vào Menu **Quên mật khẩu**.

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Hướng dẫn sử dụng  
Hướng dẫn cài đặt với outlook 2007

**Thông báo:**  
Thông tin đầu mỗi tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị hệ thống thư điện tử tỉnh. Mọi thông tin liên hệ Phòng kỹ thuật nghiệp vụ.  
**Hotline: 0219.350 1038**( Phòng kỹ thuật nghiệp vụ - Trung tâm CNTT&TT)

**Bước 2.** Nhập địa chỉ thư điện tử của bạn vào [dia\\_chi\\_mail@hagiang.gov.vn](mailto:dia_chi_mail@hagiang.gov.vn) (1) và bấm vào **Tiếp tục** (2) để tiếp tục.

TỈNH ỦY - HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN  
ĐOÀN ĐBQH - ỦY BAN NHÂN DÂN - UBMTTQ TỈNH HÀ GIANG  
**HỆ THỐNG THƯ ĐIỆN TỬ CÔNG VỤ**

Nhập địa chỉ thư điện tử công vụ

1

2

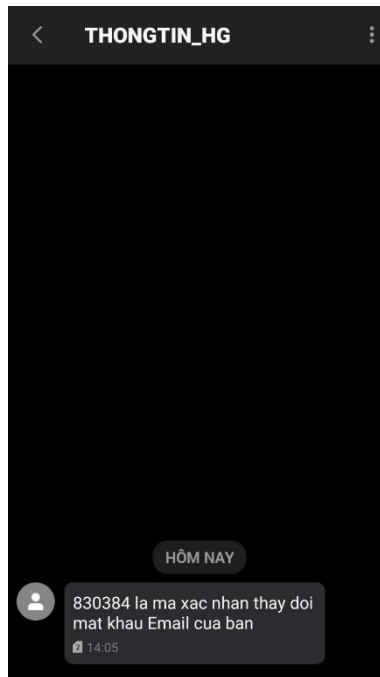
**Bước 3.** Sau bước trên thì hệ thống sẽ gửi mã xác thực bằng tin nhắn OTP về số điện thoại của người dùng:

TỈNH ỦY - HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN  
ĐOÀN ĐBQH - ỦY BAN NHÂN DÂN - UBMTTQ TỈNH HÀ GIANG  
**HỆ THỐNG THƯ ĐIỆN TỬ CÔNG VỤ**

Nhập mã xác thực

Mã xác nhận đã được gửi về số điện thoại \*\*\*466981

Mã xác thực bằng tin nhắn OTP trên điện thoại của người dùng



Nhập mã OTP và chọn **Xác thực (nhập đủ 6 số)**

A screenshot of a web form for email password change. At the top left is the logo of the Communist Party of Vietnam. The text reads: 'TỈNH ỦY - HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN ĐOÀN ĐBQH - ỦY BAN NHÂN DÂN - UBMTTQ TỈNH HÀ GIANG' and 'HỆ THỐNG THƯ ĐIỆN TỬ CÔNG VỤ'. Below this is the instruction 'Nhập mã xác thực' (Enter confirmation code). A text input field contains '412921' and the number '1' is highlighted in a red box. Below the field, it says 'Mã xác nhận đã được gửi về số điện thoại \*\*\*466981'. At the bottom, a blue button labeled 'Xác thực' (Confirm) has the number '2' highlighted in a red box.

**Lưu ý:** Mã xác nhận gửi cách nhau 5 phút, tối đa 2 lần 1 ngày.

A screenshot of a web form for email address confirmation. It features the same logo and header text as the previous screen. The instruction is 'Nhập địa chỉ thư điện tử công vụ' (Enter official email address). A text input field contains 'dia\_chi\_mail@hagiang.gov.vn'. Below the field, a red box highlights the text: 'Mã xác nhận gửi cách nhau 5 phút, tối đa 2 lần 1 ngày!'. At the bottom, there are two buttons: a blue 'Tiếp tục' (Continue) button and a red 'Quay lại mail' (Return to mail) button.

**Bước 4.** Nhập mật khẩu mới vào **Nhập mật khẩu (1)** và **Nhập lại mật khẩu (2)**. Mật khẩu mới đảm bảo độ mạnh có ít nhất 8 ký tự bao gồm cho chữ cái hoa,

thường, ít nhất 1 con số và 1 ký tự đặc biệt như @, #, \$.....) sau khi nhập xong chúng ta bấm nút **Đổi mật khẩu** (3). Như vậy bạn đã thực hiện xong bước lấy lại mật khẩu người dùng.



TỈNH ỦY - HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN  
ĐOÀN ĐBQH - ỦY BAN NHÂN DÂN - UBMTTQ TỈNH HÀ GIANG  
**HỆ THỐNG THƯ ĐIỆN TỬ CÔNG VỤ**

Nhập mật khẩu

1

Nhập lại mật khẩu

2

Đổi mật khẩu 3

**Bước 5.** Sau bước trên hệ thống sẽ chuyển về giao diện đăng nhập hệ thống thư điện tử hãy nhập **Tên đăng nhập**, **Mật khẩu** và **Đăng nhập** hệ thống thư điện tử.



TỈNH ỦY - HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN  
ĐOÀN ĐBQH - ỦY BAN NHÂN DÂN - UBMTTQ TỈNH HÀ GIANG  
**HỆ THỐNG THƯ ĐIỆN TỬ CÔNG VỤ**

Tên đăng nhập trungtamcntt.stttt

Mật khẩu ..... 1

Đăng nhập 2 [Quên mật khẩu](#)

Hướng dẫn sử dụng  
Hướng dẫn cài đặt với outlook 2007

 **Thông báo:**  
Thông tin đầu mỗi tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị hệ thống thư điện tử tỉnh. Mọi thông tin liên hệ Phòng kỹ thuật nghiệp vụ.

Hotline: 0219.350 1038( Phòng kỹ thuật nghiệp vụ - Trung tâm CNTT&TT)

Chúc bạn thành công!