

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VỊ XUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Vị Xuyên, ngày tháng 11 năm 2023

V/v đơn đốc thực hiện đầy hồ sơ,
thanh toán trực tuyến, khắc phục xử
lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến qua
môi trường mạng

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị;
- Ủy ban Nhân dân các xã, thị trấn.

Qua rà soát tiến độ giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan, ban ngành, UBND các xã thị trấn, thời điểm **01/11/2023 đến 30/11/2023**. Một số đơn vị thực hiện tốt, tích cực thực hiện giải quyết TTHC, khắc phục xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến như: Phòng Tài chính- Kế hoạch, UBND Thị trấn nông trường Việt Lâm, Thị trấn Vị Xuyên, Đạo Đức, Linh Hồ, Thanh Thủy, Ngọc Linh, Phương Tiến, Thuận Hoà... từ đó, dẫn đến chỉ số tổng thể về giải quyết thủ tục hành chính của huyện Vị Xuyên ghi nhận ngày 4/12/2023 đạt **80,04 điểm, xếp loại tốt, đứng thứ 1/11 huyện, TP (tăng thêm 30,12 điểm so với tháng 9/2023)**. Tuy nhiên, bên cạnh đó một số đơn vị chưa thực hiện tốt, chưa tích cực thực hiện chỉ đạo của UBND huyện, số lượng hồ sơ giải quyết trực tiếp thấp như: xã Thượng Sơn (6 HS), Minh Tân (15 HS), Lao Chải (15 HS), Kim Linh (28 HS), Bạch Ngọc (41 HS), Thanh Đức (44 HS)... Để khắc phục những hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, nâng cao chất lượng cải cách TTHC, giải quyết TTHC và một cửa, một cửa liên thông, số hoá hồ sơ. Chủ tịch UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao các cơ quan, ban, ngành, Ủy ban Nhân dân các xã, thị trấn

- Tiếp tục duy trì thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trực tuyến. Thực hiện nghiêm túc việc giải quyết TTHC theo đúng quy định, giải quyết dứt điểm tình trạng chậm trễ trong xử lý hồ sơ trên cổng dịch vụ công so với tiến độ xử lý thực tế. Thực hiện đầy đủ việc cập nhật các hồ sơ đã tiếp nhận tại bộ phận Một cửa lên hệ thống, cập nhật đầy đủ thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Đối với những hồ sơ chậm hạn trên cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa tỉnh Hà Giang (nếu có) yêu cầu các đơn vị báo cáo bằng văn bản lý do dẫn đến chậm hạn với từng mã hồ sơ. Trong đó nêu rõ những khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện. Thời gian thực hiện báo cáo đối với những văn bản chậm hạn tính từ 01/12/2023, thời gian gửi báo cáo về UBND huyện qua Văn phòng HĐND&UBND trước 25 hàng tháng. Những đơn vị có hồ sơ chậm hạn không thực hiện việc báo cáo theo quy định sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện.

- Phân đầu 100% các đơn vị có hồ sơ đã tiếp nhận tại bộ phận Một cửa phải thực hiện việc thanh toán trực tuyến trong giải quyết thanh toán TTHC theo đúng quy định. ***Thời gian thực hiện từ 01/12/2023.***

- Tiếp tục thực hiện thực hiện **01 tuần** cao điểm tiếp nhận, xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng, số hoá hồ sơ. **Phân đầu, từ ngày 20/11/2023 đến hết ngày 10/12/2023** mỗi xã, thị trấn giải quyết ít nhất **200 hồ sơ** trên cổng dịch vụ công trực tuyến. Chủ tịch UBND huyện căn cứ kết quả thực hiện làm một trong những cơ sở đánh giá, phân xếp loại trách nhiệm người đứng đầu đơn vị.

- Chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho cán bộ công chức, viên chức thường xuyên theo dõi, báo cáo kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

2. Giao Phòng tư pháp huyện: Tham mưu cho UBND huyện chỉ đạo, đơn đốc các xã, thị trấn tăng cường thực hiện đẩy hồ sơ chứng thực điện tử trên cổng dịch vụ công.

3. Giao Văn phòng HĐND&UBND: Theo dõi, tổng hợp, đơn đốc các đơn vị thực hiện chế độ thông tin, báo cáo, đặc biệt các đơn vị có báo cáo văn bản chậm hạn.

Căn cứ ý kiến chỉ đạo, yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- TTr Huyện uỷ;
- BTV Huyện uỷ;
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐ, CV Văn phòng;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hoàng Thanh Tịnh